



**HOTEL PESTALOZZI**  
LUGANO

# Benvenuti !!

Il team dell'Hotel Pestalozzi Lugano vi augura un piacevole soggiorno. Quest'informazione vi aiuterà a sentirvi a vostro agio fino dal primo istante.

## WIFI

Rete: Hotel Pestalozzi  
PW: Welcome-6901

---

### INFORMAZIONE GENERALE

#### Animali

I vostri animali sono benvenuti nel nostro albergo. Supplemento al giorno: CHF 10 senza pasto.

#### Arrivo

Le camere sono a vostra disposizione dalle ore 14.00.

#### Asciugacapelli

In tutte le camere CLASSIC e MODERN troverete l'asciugacapelli. Chi alloggia nella categoria BASIC BUDGET può chiedere un asciugacapelli in prestito alla ricezione (richiesta di un deposito di CHF 20.00)

#### Assegni

Non accettiamo assegni.

#### Cambio

Dalle ore 07.00 alle ore 22.00 alla ricezione. Cambiamo Euro, dollari e sterline inglesi.

#### Carte di credito

Per il pagamento del soggiorno accettiamo: VISA, Mastercard, Postcard, Maestro, Diners Club, American Express, JCB, CUP, Twint e Reka-Direkt.

#### Cassaforte

Ci permettiamo di raccomandare ai nostri ospiti di voler depositare i loro oggetti di valore e denaro nella cassaforte in camera o laddove non ci sia alla ricezione. Il deposito e il ritiro possono essere effettuati dalle ore 07.00 alle ore 22.00 ([servizio gratuito](#)).

#### Colazione

La colazione (a buffet) viene servita dalle ore 06.00 alle ore 10.00 nel ristorante al pianterreno. Per il servizio in camera **fatturiamo un supplemento di CHF 5 per persona**. Vi preghiamo di non portare via cibo per escursioni.

A richiesta prepariamo pacchetti pranzo per le escursioni; vogliate ordinarli direttamente alla ricezione.

#### Difetti / Riparazioni

Per qualsiasi difetto vogliate per favore contattare la ricezione.

#### Deposito bagagli

È possibile depositare gratuitamente i bagagli alla reception (il giorno dell'arrivo e della partenza).

#### Facebook

Siamo su Facebook!! Diventate nostri amici tramite **Hotel Pestalozzi Lugano** confermando il bottone "**Mi piace**". Vi informiamo su offerte e eventi speciali a Lugano!

#### Farmacia

La farmacia più vicina si trova in Corso Pestalozzi - Farmacia Pelli. Nei giorni festivi vi preghiamo di chiedere alla ricezione qual'è la farmacia di turno.

### **Frigorifero**

Possiamo mettere un piccolo frigorifero in camera – costo CHF 5 al giorno. Rivolgersi alla reception

### **Garage - Autosilo**

I nostri clienti possono acquistare alla ricezione un biglietto a prezzo agevolato senza limite di tempo, ma valido per una sola uscita per i parcheggi pubblici Balestra e Piazza Castello.

### **Incendio**

Su ogni piano troverete estintori di fuoco. Lasciate chiuse tutte le finestre e le porte perché l'ossigeno darebbe solo più forza al fuoco. Nel caso di un incendio vogliate lasciare subito la camera senza raccogliere le vostre cose. **Il posto di raduno per tutti è in via Pietro Bianchi, di fronte all'entrata dell'hotel** - piazzetta davanti al ristorante Cyrano.

### **Informazioni**

La ricezione è occupata dalle ore 07.00 alle ore 22.00 e il nostro team vi consiglierà per tutte le vostre esigenze.

### **Instagram**

Seguitemi su Instagram e condividete con noi i vostri momenti speciali con l'hashtag **#hotelpestalozzilugano**

### **Internet – WIRELESS**

È possibile navigare gratuitamente con il sistema Wireless in tutto l'albergo. **Rete: Hotel Pestalozzi – Password: Welcome-6901.**

### **Lavanderia**

Il servizio di lavanderia a secco è effettuato da una lavanderia specializzata di fiducia. È possibile lavare la biancheria in albergo ad un costo modesto - riconsegna entro 24 ore.

### **Medico**

In casi di malessere contattate la ricezione. Chiameremo il nostro dottore di fiducia oppure un'ambulanza.

### **Meetings e banchetti**

Disponiamo di diverse sale per incontri e conferenze fino a 120 persone.

### **Palestra – Area 61**

Al 4 ° piano - camera 61 c'è una piccola palestra con un tapis roulant, una cyclette e pesi fino a 5 kg. L'uso è a proprio rischio. Decliniamo ogni responsabilità. Orari di apertura: dalle 07:00 alle 20:00.

### **Parcheggio**

È possibile parcheggiare la macchina nel posteggio davanti all'albergo. Disponiamo di un numero limitato di posti. Se sono pieni, vi aiuteremo a trovare una soluzione nelle vicinanze a prezzi convenzionati (vedi Garage -autosilo). L'albergo non si assume la responsabilità in caso di danni, furto o atti vandalici.

### **Parrucchiere**

Chiedete alla reception e vi consigliamo il nostro parrucchiere di fiducia.

### **Partenza**

Vi preghiamo di lasciare la camera libera entro ore 11.30 del giorno di partenza. Nel caso partiste presto la mattina (prima delle ore 07.00), vi chiediamo di saldare il conto **la sera prima della partenza**. Se necessitate di un'intestazione particolare per la vostra fattura, vi preghiamo di comunicarla la sera prima della partenza.

### **Portiere di notte**

In caso di bisogno durante la notte, vi preghiamo di chiamare il nostro portiere di notte – n° telefono 500.

### **Prenotazione diretta**

Prenotate direttamente all'Hotel Pestalozzi Lugano e riceverete:

- Il miglior prezzo garantito
- Regali e buoni cliccando sull'opzione
- La stampa gratuita di tutti i documenti di viaggio

### **Pulizia scarpe**

Nei corridoi dei piani si trovano delle macchine per pulire le scarpe.

### **Reclami**

Per qualsiasi disturbo o reclamo vi preghiamo di contattare direttamente la direzione che farà tutto il possibile per risolvere il vostro problema.

### **Responsabilità**

Attiriamo la vostra attenzione sul fatto che per gli oggetti di valore e soldi non depositati alla ricezione o nella cassaforte, l'albergatore **declina ogni responsabilità**. Pertanto vi consigliamo di utilizzare il servizio gratuito di deposito.

### **Ristorante Pestalozzi**

Nel nostro ristorante serviamo una cucina prevalentemente orientata sulla preparazione di piatti secondo la disponibilità del mercato e secondo la stagione (specialità svizzere, italiane e vegetariane, piatti senza glutine, pasta e dolci fatti in casa). Il nostro team del ristorante sarà lieto di accogliervi ogni giorno **dalle 11.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 22.00** Vini della regione e dall'Italia accompagnano la vostra scelta culinaria.

### **Servizio in camera**

Per il servizio in camera (colazione e pasti) fatturiamo un supplemento di CHF 5 per persona.

### **Servizi a richiesta**

Vi preghiamo di contattare la ricezione se avete bisogno:

- Cuscini supplementari, vari tipi di cuscini, coperta di lana, ecc.
- Servizio lavanderia, possibilità di stirare
- Set dentifricio, set rasoio, bollitore d'acqua, set per cucire
- Frigorifero in camera

### **Stampa documenti**

Inviare i documenti al nostro indirizzo e-mail ([info@pestalozzi-lugano.ch](mailto:info@pestalozzi-lugano.ch)) e li stamperemo per voi (biglietti di viaggio senza spesa, altri documenti o fotocopie: CHF 0.20 per pagina).

### **Sveglia**

Informate la ricezione a che ora desiderate essere svegliati.

### **Telefono**

Ogni camera è dotata di un telefono a preselezione diretta. Ogni telefonata sarà automaticamente addebitata sulla vostra fattura.

Per una linea esterna: 0  
Per chiamare la ricezione/SOS: 500  
Per chiamare il ristorante: 504

Tariffe: CHF 0.15 al minuto in Svizzera – telefono fisso  
CHF 0.30 al minuto in Svizzera – telefono mobile  
CHF 0.50 al minuto chiamate all'estero (Europa, USA)  
CHF 1.00 al minuto chiamate all'estero (Asia, Sudamerica)

### **Ticino Ticket**

Durante il vostro soggiorno avete diritto al Ticino Ticket. Questo vi permetterà di usufruire gratuitamente di tutti i mezzi di trasporto pubblico su tutto il territorio ticinese durante il vostro soggiorno. Inoltre potrete godere di vari sconti tra il 20 e il 50 % su attrazioni turistiche.

### **Trasferte**

Per prenotare le trasferte per la stazione o per l'aeroporto vi preghiamo di rivolgervi alla ricezione il giorno prima della partenza.

### **Valutazione – commenti**

Vi invitiamo a valutare o commentare il nostro albergo in internet. I siti più conosciuti a disposizione sono: [www.google.it](http://www.google.it), [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com) e [www.holidaycheck.ch](http://www.holidaycheck.ch)

### **Voltaggio**

220 Volt – se avete bisogno di una presa intermediaria, vogliate rivolgervi alla ricezione. Deposito richiesto: CHF 10.

### **Whatsapp**

Ecco il nostro numero Whatsapp per una comunicazione più rapida e semplice - +41 (0)79 458 58 33 – rispondiamo dalle ore 07.00 alle ore 22.00.