

Bienvenue !!

Le team de l'Hôtel Pestalozzi Lugano vous souhaite un agréable séjour. Cette information vous présente nos services.



HOTELPESTALOZZI
LUGANO

WIFI

Hotel Pestalozzi
PW: Welcome-6901

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Animaux

Vos animaux sont bien acceptés, pourvu qu'ils ne dérangent pas les autres hôtes. Le coût pour le séjour de votre animal est de CHF 10 par jour (sans nourriture).

Arrivée

Les chambres sont à votre disposition dès 14.00 heures.

Bagages

Le jour d'arrivée et le jour de départ vous pouvez déposer vos bagages à la réception.

Carte de crédit

Nous acceptons Visa, Mastercard, EC-direct, Maestro, Postcard, Diners Club, American Express, CUP, JCB, Twint et Reka Direct.

Change

De 07.00 jusqu'à 22.00 heures à la réception. Nous n'acceptons pas les chèques.

Chaussures

À l'étage vous trouverez des machines pour nettoyer vos chaussures.

Coffre-fort

Nous invitons nos hôtes à déposer dans le coffre-fort dans la chambre ou s'il n'y en a pas : à la réception l'argent et les objets de valeur (de 07.00 jusqu'à 22.00 heures) - service gratuit.

Coiffeur

Demandez à la réception pour un rendez-vous.

Départ

Le matin du départ, les clients sont priés de libérer la chambre avant 11.30 heures. Si vous partez tôt le matin ou si vous avez besoin d'une adresse spéciale de facturation, nous vous prions de payer la facture la veille.

Evaluation – commentaires

Nous vous invitons à évaluer ou commenter notre hôtel sur internet. Les sites les plus connus sont les suivants: www.google.fr, www.tripadvisor.com ou/et www.holidaycheck.ch.

Facebook

Nous sommes sur Facebook! Devenez notre amitié en cliquant Hôtel Pestalozzi Lugano puis "Like"

Fitness – Area 61

Au 4^{ème} étage - chambre 61, vous trouverez une petite salle de sport avec un tapis roulant, un vélo d'exercice et des poids jusqu'à 5 kg. L'utilisation est à vos risques. Nous déclinons la responsabilité.
Horaires d'ouverture: de 07h00 à 20h00

Incendie

Gardez votre calme – la panique tue plus que le feu !!

- Donnez l'alarme par téléphone à la centrale
n° téléphone: 500 – réception
- Indiquez avec précision le numéro de votre chambre et l'étendue du sinistre
- Fermez portes et fenêtres pour éviter les courants d'air et la propagation du feu
- N'emportez que les papiers et les objets de valeur les plus importants. Quittez calmement votre chambre
- **Ne prenez pas l'ascenseur**
- Si vous ne pouvez pas atteindre les couloirs, les sorties de secours et les voies d'évacuation, restez dans votre chambre, fermez portes et fenêtres et bouchez les interstices avec du linge mouillé
- Signalez votre présence à l'équipe de secours en agitant des objets volumineux, **derrière la fenêtre fermée**

Le lieu de rassemblement se trouve dans la rue Via Pietro Bianchi - en face de l'entrée de l'hôtel sur la place devant l'Osteria Cyrano.

Imprimer documents

Envoyez vos documents à notre adresse e-mail (info@pestalozzi-lugano.ch) et nous les imprimerons pour vous (billets de voyage gratuits, autres documents ou copies : CHF 0.20 par page)

Information

La réception est ouverte de 07.00 à 22.00 heures et tous nos collaborateurs sont bien heureux de vous aider en cas de besoin.

Instagram

Suivez-nous sur Instagram et partagez avec nous vos moments spéciaux avec l'hashtag **#hotelpestalozzilugano**.

Internet – WIRELESS

Vous pouvez naviguer gratuitement dans tout l'hôtel.

Réseau : Hotel Pestalozzi – Mot de passe : Welcome-6901

Médecin / docteur

En cas de malaise/maladie contactez la réception. Nous appelons notre médecin de confiance ou l'ambulance.

Meetings & banquets

Nous disposons de diverses salles pour rencontres et conférences jusqu'à 120 personnes.

Pannes et défauts

S'il y a des pannes/défauts qui se vérifient, n'hésitez pas à nous contacter.

Parking

Il est possible de garer la voiture devant l'hôtel mais nous ne disposons que de quelques places. Naturellement, nous vous aidons à trouver un parking près de l'hôtel. Nous tenons à vous avertir que **l'hôtel ne répond ni des vols, ni des dégâts, ni des actes de vandalisme** causés aux voitures garées devant l'hôtel.

Nos clients peuvent acheter des billets spéciaux (sans limite de temps, pour une sortie) valables dans les édifices de parking Balestra et Piazza Castello.

Petit-déjeuner

Nous servons le petit déjeuner de 06.00 à 10.00 heures dans le restaurant au rez-de-chaussée. Pour le petit-déjeuner dans la chambre nous facturons un supplément de CHF 5 par personne.

Sur demande nous préparons des lunchs packages. Commandez-les à la réception.

Pharmacie

La pharmacie plus proche s'appelle Farmacia Pelli et se trouve en Corso Pestalozzi. Pendant les jours de fête contactez la réception pour savoir où se trouve une pharmacie d'urgence ouverte.

Portier de nuit

Si vous avez besoin de quelque chose pendant la nuit, vous pouvez téléphoner à notre portier de nuit – n° téléphone : 500.

Réfrigérateur

Sur demande, nous pouvons mettre un petit réfrigérateur dans votre chambre - coût CHF 5 par jour - Adressez-vous à la réception.

Remarques et conseils

Vos remarques et vos conseils sont très précieux pour nous et nous vous assurons d'en faire bon usage.

Réservation directe

Réservez directement avec nous à l'HÔTEL PESTALOZZI LUGANO et vous obtiendrez :

- Garantie du meilleur prix
- Des cadeaux et bon en cliquant l'option
- Nous imprimons vos documents de voyage gratuitement.

Responsabilité

Nous invitons nos aimables hôtes à déposer l'argent et les objets de valeur dans la cassette de sécurité dans la chambre ou à la réception (service gratuit).

L'hôtelier ne répond pas des vols ou de la disparition des objets et de l'argent pas déposés.

Restaurant Pestalozzi

Le restaurant est ouvert de 11.30 à 14.30 heures et de 18.00 à 22.00 heures. Le choix de plats est préparé selon la disponibilité du marché et de la saison. Nous offrons spécialités tessinoises, italiennes et végétariennes, pâtes et desserts faits maison et plats sans gluten. Chaque jour on change les menus. Carte de vin du Tessin et de l'Italie.

Réveil

Pour être réveillé donnez l'heure exacte à la réception.

Sèche-cheveux

Dans les chambres de la catégorie CLASSIC et MODERN vous trouverez des sèche-cheveux directement dans la chambre. Pour les chambres de la catégorie BASIC BUDGET : vous pouvez les emprunter à la réception.

Service à l'étage

Sur demande, les repas et le petit-déjeuner sont servis dans la chambre avec un supplément de CHF 5 par personne.

Service de blanchisserie

Sur demande, nous laverons votre linge - veuillez-vous renseigner à la réception.

Services supplémentaires

Pour les services suivants nous vous prions de contacter la réception :

- Oreillers et couvertures sur demande
- Brosse à dents, set pour le rasage, set pour coudre
- Service de blanchisserie, possibilité de repasser
- Chauffe-eau, réfrigérateur

Teinturerie

Le service de teinturerie est réalisé par une teinturerie de confiance.

Téléphone

Chaque chambre est équipée d'un téléphone à présélection directe. Tout appel sera directement comptabilisé sur votre facture.

Pour une ligne extérieure : 0
Pour appeler la réception/SOS: 500
Restaurant : 504

Tarifs: CHF 0.15 la minutes en Suisse – numéros fixes
CHF 0.30 la minutes en Suisse – numéros mobiles
CHF 0.50 la minute pour les appels à l'étranger (Europe, USA)
CHF 1.00 la minute pour les appels à l'étranger (Asia, Amérique sud, exc.)

Ticino Ticket

Cette taxe vous donne le droit d'utiliser pendant votre séjour à Lugano gratuitement tous les moyens de transport public gratuitement au Tessin ! En plus vous recevez des réductions entre 20 et 50 % pour grande part des attractions touristiques. Le ticket est disponible à la réception.

Transports

Pour réserver votre moyen de transport à la gare ou à l'aéroport merci de vous adresser à la réception le jour avant votre départ.

Volt

220 Volt - si vous avez besoin d'un connecteur pour la prise de courant demandez à la réception - dépôt de CHF 10.

Whatsapp

Voici notre numéro Whatsapp pour une communication plus rapide et facile - +41 (0)79 458 58 33. Nous repondons de 07.00 à 22.00 heures.