

# Herzlich Willkommen !!

Das Team des Hotels Pestalozzi Lugano wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Diese Information soll Ihnen helfen, sich von Anfang an bei uns wie zu Hause zu fühlen.



**HOTELPESTALOZZI**  
LUGANO

**WIFI**

Hotel Pestalozzi  
**PW: Welcome-6901**

---

## GENERELLE INFORMATION

### Abreise

Wir bitten Sie, am Tag der Abreise die Zimmer bis 11.30 Uhr freizugeben. Sollten Sie früh morgens abreisen (vor 07.00 Uhr) oder eine spezielle Rechnungsadresse benötigen, bitten wir Sie, Ihre Zimmerrechnung am Vorabend zu begleichen.

### Anreise

Die Zimmer stehen ab 14.00 Uhr zu Ihrer Verfügung.

### Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich am Corso Pestalozzi - Farmacia Pelli. An Fest- und Feiertagen bitten wir Sie, die Rezeption zu kontaktieren, um die Not-Apotheke ausfindig zu machen.

### Arzt

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, rufen wir jederzeit den Hausarzt oder die Ambulanz (Tel. Nr. 144).

### Bewertungen im Internet

Bewerten oder kommentieren Sie unser Hotel im Internet. Die bekanntesten Portale sind zum Beispiel: [www.google.ch](http://www.google.ch), [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com) und [www.holidaycheck.ch](http://www.holidaycheck.ch).

### Brand / Feueralarm

Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher. Wir bitten Sie, Fenster und Türen geschlossen zu halten. Bitte verlassen Sie sofort das Zimmer, ohne Ihre Sachen mitzunehmen. **Der Sammelplatz für alle Gäste ist in der Via Pietro Bianchi - gegenüber vom Hoteleingang - Platz vor der Osteria Cyrano.**

### Buchen Sie direkt

Buchen Sie direkt online auf unserer Homepage und Sie profitieren von:

- Best-Preis-Garantie
- Geschenke und Gutscheine durch Anklicken der Option
- Gratis-Druck Ihrer Reisedokumente

**Online auf: [www.pestalozzi-lugano.ch](http://www.pestalozzi-lugano.ch)**

### Druck-Service

Senden Sie Ihre Dokumente an unsere E-Mail-Adresse ([info@pestalozzi-lugano.ch](mailto:info@pestalozzi-lugano.ch)) und wir drucken diese für Sie aus (Reisetickets gratis, andere Dokumente oder Kopien CHF 0.20 pro Seite).

### Facebook

Wir sind auf Facebook!! Werden Sie unsere Fans über die Facebook-Seite: **Hotel Pestalozzi Lugano**, indem Sie „Gefällt mir“ klicken!

### Fitness – Area 61

Im 4. Stock – im Zimmer 61 befindet sich ein kleiner Fitnessraum mit einem Laufband und einem Hometrainer sowie Gewichten bis 5 kg. Die Nutzung ist auf eigene Gefahr. Öffnungszeiten: 07.00 bis 20.00 Uhr

### Friseur

Gerne informieren wir Sie an der Rezeption.

### **Frühstück**

Das Frühstück wird von 06.00 bis 10.00 Uhr serviert. Für den Zimmerservice berechnen wir einen Zuschlag von CHF 5 pro Person. Wir bitten Sie, **keinen Proviant** vom Frühstücksbuffet für Ihre Ausflüge mitzunehmen. Lunchpakete können an der Rezeption bestellt werden.

### **Gepäck**

Sie können am An- und Abreisetag kostenlos Ihr Gepäck am Empfang deponieren.

### **Haartrockner**

Die Zimmer der Kategorie CLASSIC und MODERN sind mit Haarfön ausgestattet. Für die Zimmer der Kategorie BASIC BUDGET: Haarföne können an der Rezeption ausgeliehen werden.

### **Haftpflicht**

Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass der Hotelier für Wertgegenstände und Geldbeträge, die nicht am Empfang hinterlegt wurden, **jegliche Haftung ablehnt**. Wir empfehlen Ihnen, diese kostenlose Serviceleistung zu nützen.

### **Haustiere**

Ihre Haustiere sind bei uns willkommen. Wir erlauben uns, einen Zuschlag von CHF 10 pro Tag, ohne Futter zu berechnen.

### **Information**

Die Rezeption ist von 07.00 bis 22.00 Uhr besetzt. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne für Auskünfte und Ratschläge zur Verfügung.

### **Instagram**

Folgen Sie uns auf Instagram und teilen Sie Ihre besonderen Momente mit dem Hashtag **#hotelpestalozzilugano**.

### **Internet - WIFI**

Sie können im ganzen Hotel kostenlos das Wireless Lan System benützen.

**Netzwerk: Hotel Pestalozzi – Passwort Welcome-6901**

### **Kreditkarten**

Wir akzeptieren VISA, Eurocard, Postcard, Maestro, CUP, Postcard, Diners Club, American Express, JCB, Twint und Reka-Direkt.

### **Kühlschrank**

Auf Anfrage können wir einen kleinen Kühlschrank in Ihr Zimmer stellen – Kosten CHF 5 pro Tag – wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Meetings & Bankette**

Das Hotel Pestalozzi verfügt über verschiedene Räume, welche sich für Veranstaltungen bis 120 Personen eignen. Bitte wenden Sie sich für Einzelheiten an die Rezeption.

### **Nachtportier**

Sollten Sie in der Nacht etwas benötigen, kontaktieren Sie unseren Nachtportier an (Telefon Nr. 500).

### **Parkhaus**

Unsere Gäste können an der Rezeption vergünstigte Parkkarten (ohne Zeitlimit, für eine einmalige Ausfahrt) für die Parkhäuser Balestra und Piazza Castello kaufen.

### **Parkplätze**

Vor dem Hotel gibt es einige Parkplätze. Da wir nur über eine geringe Anzahl verfügen, helfen wir Ihnen gerne, in der näheren Umgebung Parkmöglichkeiten zu finden (siehe auch Parkhaus).

Wir erlauben uns, Sie darauf hinzuweisen, dass das Hotel jegliche Verantwortung für Park- oder sonstige Schäden sowie Diebstahl ablehnt.

### **Reinigung - Wäscheservice**

Die chemische Reinigung wird ausser Haus durchgeführt. Bitte geben Sie Ihre Kleidungsstücke an der Rezeption ab. Sie können Ihre normale Wäsche im Hotel gegen eine geringe Gebühr waschen lassen - Rückgabe innert 24 Stunden

### **Reklamationen**

Unser grösstes Anliegen ist es, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt verbringen. Sollte irgendein Ereignis Ihre Laune trüben, bitten wir Sie, sich sofort mit der Direktion in Verbindung zu setzen. Wir werden alles tun, um diese Probleme umgehend zu lösen.

## Reparaturen

Für jede Art von Reparaturen oder Mängeln bitten wir Sie, die Rezeption zu kontaktieren.

## Restaurant "Pestalozzi"

Wir verwöhnen unsere Gäste mit einer markt- und saisonorientierten Küche – Schweizer, italienische und vegetarische Spezialitäten, glutenfreie Gerichte, hausgemachte Teigwaren und Desserts. Jeden Tag geöffnet von 11.30 bis 14.30 und von 18.00 bis 22.00. Weine aus dem Tessin und aus Italien begleiten den gastronomischen Genuss.

## Safe

Bitte deponieren Sie Geld sowie Wertgegenstände im Safe Ihres Zimmers oder wo kein Safe vorhanden ist: an der Rezeption. Die Abgabe kann von 07.00 bis 22.00 Uhr kostenlos durchgeführt werden.

## Schuh-Reinigung

Auf den Etagen stehen Schuhputzmaschinen zur Verfügung.

## Strom

220 Volt. Wenn Sie einen Zwischenstecker (Adapter) benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption:  
Depot: CHF 10

## Telefon

Jedes Zimmer verfügt über ein Direktwahltelefon. Die Gespräche werden direkt auf Ihrer Hotelrechnung belastet.

Für ein externes Gespräch:	zuerst "0" wählen
Für die Rezeption/SOS:	500
Für das Restaurant:	504

Kosten: CHF 0.15 pro Minute Schweizer Festnetz  
CHF 0.30 pro Minute Schweizer Mobilnetz  
CHF 0.50 pro Minute Auslandsanrufe (Europa, USA)  
CHF 1.— pro Minute Auslandsanrufe (Asien, Südamerika)

## Ticino Ticket

Unsere Gäste können während Ihres Aufenthaltes alle öffentlichen Verkehrsmittel im Tessin kostenlos benützen und profitieren von Vergünstigungen bis zu 50 % auf viele touristische Attraktionen. Bitte verlangen Sie diese Karte an der Rezeption.

## Transfers

Gerne reservieren wir für Sie Transfers zum Bahnhof oder zum Flughafen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption am Vorabend Ihrer Abreise.

## Wechsel

Sie können an der Rezeption von 07.00 bis 22.00 Uhr Fremdwährungen (Euro, Dollar und englische Pfunde) wechseln. Wir akzeptieren **keine** Schecks.

## Weckruf

Bitte geben Sie an der Rezeption Ihren Weckwunsch bekannt.

## WhatsApp

Hier ist unserer WhatsApp-Nummer für eine schnellere & einfacherer Kommunikation - +41 (0)79 458 58 33 – aktiv von 07.00 bis 22.00 Uhr

## WIFI

Informationen finden Sie unter Internet WIFI.

## Zimmerservice

Für den Zimmerservice (Frühstück und Mahlzeiten) berechnen wir einen Zuschlag von **CHF 5 pro Person**.

## Zusatzleistungen

Für folgende Zusatzleistungen kontaktieren Sie bitte den Empfang:

- zusätzliche Kissen, Auswahl an Kissen, Woldecke, etc.
- Zahnputzset, Rasierset, Nähset
- Wäscheservice, Bügelservice
- Wasserkocher
- Kühlschrank im Zimmer